

ALGEMENE VOORWAARDEN CIJFERS OP ORDE

Gevestigd aan de Hatertseweg 105, 6533 AD Nijmegen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55942466

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Cijfers Op Orde:	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Opdrachtgever:	de natuurlijk of rechtspersoon die aan Cijfers Op Orde opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Overeenkomst:	de Overeenkomst van opdracht op basis waarvan Cijfers Op Orde tegen betaling Werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.
Werkzaamheden:	alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven of die door Cijfers Op Orde uit anderen hoofde worden verricht. Een en ander zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, in de ruimste zin van het woord.
Bescheiden:	alle schriftelijke stukken en documenten, zowel fysiek als digitaal, die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst of opdracht. Dit omvat onder andere rapporten, correspondentie, contracten, e-mails, gegevensdragers (zoals USB-sticks, CD's), administratieve gegevens en andere schriftelijke of elektronische informatie die door een Partij wordt verstrekt of door de andere Partij wordt opgesteld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
Partijen:	Cijfers Op Orde en de Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en Werkzaamheden van of door Cijfers Op Orde, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Cijfers Op Orde uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Cijfers Op Orde gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Cijfers Op Orde de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Cijfers Op Orde in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Cijfers Op Orde vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.

5. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Cijfers Op Orde gesloten Overeenkomst in te stemmen.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Cijfers Op Orde gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de opdracht

1. Alle aanbiedingen van Cijfers Op Orde zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Cijfers Op Orde binden Cijfers Op Orde niet.
3. De prijzen in de aanbiedingen van Cijfers Op Orde zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Opdrachten komen in ieder geval tot stand op het moment dat feitelijk de uitvoering van de Werkzaamheden begint.
5. De Overeenkomst tussen Cijfers Op Orde en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging.
6. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk of elektronisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
7. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt de Overeenkomst automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is slechts mogelijk, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
8. In geval van tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is deze aan Cijfers Op Orde een redelijke schadevergoeding verschuldigd. De hoogte van deze schadevergoeding wordt bepaald op basis van de resterende looptijd van de Overeenkomst, de aard van de nog uit te voeren Werkzaamheden en de gemiste inkomsten van Cijfers Op Orde. De schadevergoeding zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Cijfers Op Orde nog aan honorarium zou hebben ontvangen indien de Overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd.
9. Cijfers Op Orde is niet gehouden tot enige schadevergoeding of compensatie in geval van opzegging zoals beschreven in lid 6 en 7, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 4. Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en op basis van het uurtarief, alsmede kilometers en het km-tarief zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Het honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium (fixed price) overeenkomen, periodiek of voor de gehele Overeenkomst. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Opdrachtgever vergoedt aan Cijfers Op Orde eveneens de onkosten die zijn verbonden aan de uitvoering van de opdracht, voor zover die niet in het honorarium/de beloning zijn begrepen en ze in redelijkheid zijn gemaakt. Uitgaven voor onkosten dienen vooraf door Opdrachtgever ter goedkeuring aan Cijfers Op Orde te worden voorgelegd. Cijfers Op Orde is gehouden deugdelijke bewijsstukken van de gemaakte onkosten aan Opdrachtgever over te leggen en die te voegen bij de desbetreffende factuur.
4. Cijfers Op Orde is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen per 1 januari van enig kalenderjaar op basis van het CBS indexcijfer voor contractuele loonkosten per uur zakelijke dienstverlening, CBS index M-N zakelijke dienstverlening (2020=100), inclusief bijzondere beloning, met basisjaar 2020 (of bij wijziging van het basisjaar tijdens de contractduur het meest recente basisjaar), afgerond op twee decimalen. Voor het indexeren wordt uitgegaan van de jaar-op-jaar-methode waarbij de laatst beschikbare maand de peilmaand is.

Artikel 5. Wijze van facturering

1. Cijfers Op Orde factureert op basis van de opgestelde urenstaten die Opdrachtgever verbinden, tenzij sprake is van een vast honorarium.

2. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal er gefactureerd worden op basis van door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die Opdrachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart Opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld.
3. Indien Opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten voor akkoord te ondertekenen en niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende Werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan Cijfers Op Orde heeft verstrekt, is Cijfers Op Orde bevoegd zelf het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.
4. De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen een door Cijfers Op Orde verzonden factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Cijfers Op Orde kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de inhoud van de factuur en vervalt het recht om hiertegen nog bezwaar te maken.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum door middel van storting ten gunste van de op de factuur genoemde bankrekening. Indien en wanneer aangaande de Opdracht een kortere betalingstermijn is overeengekomen prevaleert de kortere betalingstermijn.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Cijfers Op Orde, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Cijfers Op Orde heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 75,00.
4. Cijfers Op Orde heeft hierdoor ook het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat het achterstallige bedrag betaald is.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Cijfers Op Orde is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. Redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cijfers Op Orde aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cijfers Op Orde kunnen worden toegerekend;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. Cijfers Op Orde is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of enige andere vorm van indirecte schade, waaronder schade als gevolg van de software die Cijfers Op Orde gebruikt.
3. De aansprakelijkheid van Cijfers Op Orde voor directe schade is beperkt tot tweemaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Indien de Overeenkomst langer voortduurt of heeft voortgeduurd dan 2 maanden, dan is de aansprakelijkheid van Cijfers Op Orde beperkt tot het bedrag dat Cijfers Op Orde aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in de 2 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Cijfers Op Orde voor directe schade echter hoger zijn dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Cijfers Op Orde wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
4. Cijfers Op Orde is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Cijfers Op Orde of derden. Cijfers Op Orde is tevens niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Cijfers Op Orde onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

5. Opdrachtgever vrijwaart Cijfers Op Orde voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Cijfers Op Orde onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Cijfers Op Orde.
6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
7. Vorderingen tot schadevergoeding dienen uiterlijk binnen één jaar na het ontstaan van de schade bij Cijfers Op Orde schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Cijfers Op Orde of diens leidinggevend personeel.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Cijfers Op Orde en Opdrachtgever zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, strikt geheim te houden. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie van vertrouwelijke aard betreffende de bedrijfsvoering, strategie, klanten of andere zaken van de andere Partij, ongeacht de wijze waarop deze informatie is verstrekt.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie:
 - a. Die reeds openbaar was op het moment dat deze door de ontvangende Partij werd verkregen of nadien openbaar is geworden, zonder dat dit een gevolg is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de ontvangende Partij;
 - b. Die door de ontvangende Partij rechtmatig van een derde is verkregen, zonder schending van een geheimhoudingsverplichting;
 - c. Die door de ontvangende Partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie van de andere Partij;
 - d. Waarvoor de andere Partij schriftelijk toestemming heeft gegeven om deze openbaar te maken;
 - e. Waarvoor de ontvangende Partij op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht is om deze openbaar te maken, met dien verstande dat de ontvangende Partij in dat geval de andere Partij voorafgaand hierover informeert.
3. De geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in dit artikel blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, zolang de verstrekte informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd. Deze verplichting blijft van toepassing voor een periode van vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de aard van de informatie verlangt dat een langere geheimhoudingsperiode in acht wordt genomen.
4. Cijfers Op Orde en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zullen deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de betreffende derde Partij eveneens tot geheimhouding is verplicht.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten en alle andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapporten, ontwerpen en andere materialen die Cijfers Op Orde in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontwikkeld of gebruikt, blijven berusten bij Cijfers Op Orde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de door Cijfers Op Orde geleverde producten en resultaten, uitsluitend voor het overeengekomen doel. Dit gebruiksrecht gaat pas in nadat Opdrachtgever alle uitstaande bedragen aan Cijfers Op Orde heeft voldaan, inclusief eventuele verschuldigde rente en kosten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Cijfers Op Orde geleverde producten, zoals adviezen, ontwerpen, rapporten en andere materialen, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij Cijfers Op Orde hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Cijfers Op Orde geleverde producten aan derden ter beschikking te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Cijfers Op Orde en uitsluitend indien de derde zich eveneens schriftelijk tot geheimhouding verbindt.
5. Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever aan Cijfers Op Orde een onmiddellijk opeisbare boete van [bedrag] per overtreding, onverminderd het recht van Cijfers Op Orde om volledige schadevergoeding te vorderen.
6. Indien de door Cijfers Op Orde gebruikte of geleverde producten materialen van derden bevatten, staat Cijfers Op Orde ervoor in dat deze materialen niet inbreuk maken op de rechten van derden. Cijfers Op Orde vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden in verband met inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van deze materialen, tenzij de inbreuk het gevolg is van een wijziging of gebruik door Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Cijfers Op Orde.

Artikel 10. Fictieve dienstbetrekking

1. Cijfers Op Orde en Opdrachtgever erkennen dat de intentie van beide Partijen is om geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW aan te gaan. De Werkzaamheden van Cijfers Op Orde worden uitgevoerd als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening en risico.
2. Indien de Belastingdienst of een andere bevoegde instantie een naheffing, belasting, premie of andere aanslag oplegt aan Opdrachtgever of Cijfers Op Orde, in verband met een (vermeende) dienstbetrekking of fictieve dienstbetrekking, zullen beide Partijen elkaar binnen één week na ontvangst van de betreffende aanslag schriftelijk of per e-mail met ontvangstbevestiging informeren. Daarnaast zullen Partijen:
 - a. tijdig overleg voeren over de te ondernemen stappen, waaronder het indienen van bezwaar of beroep tegen de naheffing of aanslag en zullen hun handelwijze zoveel mogelijk onderling afstemmen om hun belangen te beschermen;
 - b. indien één van de Partijen besluit geen bezwaar of beroep in te dienen, zal deze Partij de andere Partij daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. De andere Partij behoudt het recht om zelfstandig bezwaar of beroep in te dienen. De Partij die besluit geen bezwaar of beroep in te dienen, ziet hiermee af van verdere rechtsmiddelen met betrekking tot de naheffing of aanslag.
3. Indien een naheffing of aanslag onherroepelijk in stand blijft en geen bezwaar of beroep meer mogelijk is, zullen Partijen in overleg treden om vast te stellen wie verantwoordelijk is voor de betaling van de naheffing of aanslag. De verantwoordelijkheid voor de betaling wordt vastgesteld op basis van de definitieve uitspraak van de Belastingdienst of een andere bevoegde instantie en daarvoor geldt:
 - a. in geval de Belastingdienst (of andere bevoegde instantie) oordeelt dat er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking tussen Opdrachtgever en Cijfers Op Orde, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de betaling van de loonheffingen, premies en andere daarmee samenhangende heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b. indien de naheffing of aanslag betrekking heeft op de fiscale positie van Cijfers Op Orde als zelfstandig ondernemer (zoals verlies van zelfstandigenaftrek, startersaftrek of andere fiscale voordelen), is Cijfers Op Orde verantwoordelijk voor het betalen van de naheffing of aanslag met betrekking tot die fiscale correcties.
 - c. dat deze aansprakelijkheidsverdeling geldt onverminderd de afspraken in Overeenkomst of enige andere van toepassing zijnde overeenkomst, waaronder een eventuele verwerkersovereenkomst.
4. Cijfers Op Orde is gerechtigd om de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, mits hij Opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk informeert. Cijfers Op Orde blijft volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en voor de nakoming van de gemaakte afspraken, ook wanneer derden zijn ingeschakeld.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens en privacy

1. Cijfers Op Orde verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Indien Cijfers Op Orde in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de vereisten van de AVG. In deze verwerkersovereenkomst worden de rechten en verplichtingen van beide Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Cijfers Op Orde en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever of de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen Cijfers Op Orde en Opdrachtgever, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Cijfers Op Orde is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden

1. Cijfers Op Orde heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Cijfers Op Orde zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever verstrekken.
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden treden in werking 30 dagen na de datum van verzending van de gewijzigde voorwaarden aan Opdrachtgever, tenzij een andere ingangsdatum is aangegeven.
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Opzegging dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden voortzet, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde voorwaarden.